

→ **Мобильным телефоном может пользоваться только его владелец.** Объясните ребенку, что нельзя давать телефон пользоваться другим людям и нельзя вводить пароль так, чтобы кто-то мог его подсмотреть и запомнить. В экстренной ситуации ребенок может сам набрать названный другом номер и передать телефон другу на время разговора.

→ **Предупреждайте риски.** Если вас беспокоит, что ребенок может увидеть в Интернете нечто неподходящее и не соответствующее его возрасту, вы можете включить в смарт-устройстве ограничения для браузера, например, используя приложения родительского контроля. Прежде всего, это целесообразно в случае с детьми младшего возраста. Не забывайте, впрочем, что такие приложения никогда не заменят разговора с ребенком.

→ **Приложение позиционирования.** Расположение телефона и пользующегося им ребенка можно установить при помощи приложения позиционирования. Если вы считаете это нужным, объясните ребенку, в каких ситуациях такое приложение может пригодиться. Не используйте приложения позиционирования, не сказав об этом ребенку.

→ **Telia SAFE** услуга, которая позволяет позиционировать место нахождения ребенка, блокировать доступ ребенка к сайтам и приложениям неподходящего содержания, а также указывать период времени, когда на устройстве можно использовать Интернет.

→ **Платные услуги.** Поговорите с ребенком о разных платных услугах, в т.ч. о заказах игр. Чтобы держать расходы под контролем, вы можете установить для номера ребенка ограничение по сальдо.

Если случилось что-то неприятное

Ребенок не всегда способен понять связь между своими действиями и их последствиями. Иногда он не решается рассказать родителям о том, что столкнулся в Интернете с чем-то неприятным, поскольку боится их реакции.

→ **Сохраняйте спокойствие** Внимательно выслушайте ребенка, если он рассказывает о неприятном опыте в Интернете. Похвалите ребенка за то, что он набрался смелости рассказать вам об этом.

→ **Не вините ребенка.** Все мы можем совершать ошибки и учиться на них. Дайте ребенку понять, что вы поможете ему и найдете решение вместе.

→ **Сохраняйте доказательства.** Если ребенку слали письма и сообщения неприятного содержания, их отправителя следует заблокировать. Скопируйте и сохраните отправленные ребенку сообщения, электронные письма или картинки – они могут пригодиться для прояснения обстоятельств случившегося.

→ **Сообщите о происшествии администратору интернет-среды или приложения.** Ознакомьтесь с условиями безопасности и использования среды или приложения. Если отправитель сообщений их нарушил, сообщите об этом администратору.

Советы и помощь для детей и родителей в случае издевательств в Интернете (**кибер-издевательств**) можно найти на сайте <https://budsmelim.ee>

Законы действуют и в Интернете. Если вы подозреваете, что произошло нечто противозаконное, сообщите об этом полиции. За советом и помощью можно обратиться на сайт веб-констебля: www.politsei.ee/ru/nouanded/veebikonstaablid

Если требуется быстрое вмешательство полиции, звоните по номеру **112**.

Полезную информацию вы найдете на сайтах www.targaltinternetis.ee и <https://budsmelim.ee>

За советом и помощью также можно обратиться по телефону помощи детям **116 111** на сайт www.lasteabi.ee

в онлайн-службу «**Küsi abi**» по электронной почте info@lasteabi.ee или по Skype: [Lasteabi_116111](https://www.skype.com/name/username/Lasteabi_116111)



Targalt internetis



Politsei- ja Piirivalveamet



Kaasrahastatud Euroopa Liidu poolt
Euroopa Ühendamise Rahastu



Lastekaitse Liit
Estonian Union for Child Welfare



Уважаемый родитель, мы благодарим вас за то, что вы беспокоитесь о том, насколько хорошо ваш ребенок ориентируется в цифровом мире. Дети

учатся использовать новые технологии даже быстрее, чем взрослые, поскольку они родились в мире, где смарт-устройства являются неотъемлемой частью жизни. Тем не менее, умение использовать различные функции – лишь часть того, что необходимо для того, чтобы ориентироваться в цифровом мире. Гораздо важнее умение защитить свой мобильный телефон или иное смарт-устройство и понимать суть предлагаемых с их помощью услуг. В качестве родителя именно вы можете сделать так, чтобы ребенок вел себя в цифровом мире безопасно.

→ **Помните – все правила поведения, которым вы научили ребенка, действуют и в цифровом мире.** Объясните ребенку, что в Интернете следует вести себя так же вежливо, как дома, в детском саду или в школе.

→ **Договоритесь с ребенком о правилах использования Интернета и смарт-устройств, и следите за соблюдением этих правил.** Правила следует составлять, исходя из возраста ребенка, адаптируя их по мере того, как ребенок растет, его навыки развиваются, а знания увеличиваются.

→ **Говорите с ребенком** об Интернете и скрытых в нем возможностях. Если разговоры об Интернете и смарт-устройствах в семье – обычное дело, ребенку будет проще обратиться к вам, если он столкнется онлайн с чем-то неприятным.

→ **Пример важнее слов.** Учитывайте, что ребенок берет пример с вас – следите за тем, как именно и как часто вы проводите время в Интернете и чем вы там занимаетесь.

Открывайте цифровой мир вместе с ребенком

→ **Важно, чтобы вы сами умели ориентироваться в цифровом мире – это предполагает учебу.** Будьте в курсе новинок технологии. Следите за тем, какие возможности и риски сопутствуют использованию смарт-устройств. Говорите о них с ребенком.

→ **Интересуйтесь, чем занимается ваш ребенок в Интернете.** Вместе с ребенком просмотрите сайты и среды общения, которые его интересуют; вместе играйте в игры, которые ему нравятся. Беседуйте с ребенком о том, почему ему нравится та или иная среда или деятельность в Интернете.

→ **Найдите сайты, которые, как вам кажется, мог бы посетить ваш ребенок и покажите их ему.** В Интернете много подходящих для детей сайтов – как развивающих, так и развлекательных.

→ **Пусть ребенок знает, что он может рассказать вам, если он столкнется в Интернете с чем-то непонятным для себя** или чем-то, в чем хотел бы участвовать. Позитивная реакция на открытия ребенка углубляет доверие и желание ребенка делиться с вами своими мыслями.

→ **Поддерживайте контакт со своим ребенком в социальных сетях, но и там уважайте его приватность.** Обсудите с ребенком, каким образом он хочет быть связан в социальных сетях с вами и другими членами семьи, а также то, какую информацию (в т.ч. фотографии и видеоролики) о себе и членах своей семьи ребенку стоит публиковать онлайн.

→ **Уважайте мнение ребенка.** Прежде чем делиться в Интернете фотографией или видеоклипком другого человека, у него следует спросить разрешения. Спрашивайте и вы разрешения у своего ребенка, если хотите опубликовать онлайн его фотографии или видео с его участием.

→ **Объясните ребенку, что может случиться, если он будет общаться в Интернете с посторонними людьми.** Так, например, ребенок может столкнуться с неприятным человеком, который попытается использовать его в своих целях – будет слать ему неуместные картинки или сообщения угрожающего содержания.

Безопасность – это важно

→ **На смарт-устройстве необходимо всегда использовать блокировку экрана.** Объясните ребенку, что следует непременно использовать блокировку экрана – с помощью пароля или отпечатка пальца – иначе вся находящаяся в смартфоне личная информация окажется доступна каждому. В случае кражи устройства, это может привести к финансовым потерям и злоупотреблению личными данными. При необходимости настройте блокировку экрана вместе с ребенком или научите его делать это самостоятельно

→ **Пароль никому не говорят.** Объясните ребенку, что пароль от смартфона или учетной записи в Интернете может знать только он сам. Пароль, как зубная щетка – им не делятся даже с лучшими друзьями. Если ребенок боится, что забудет пароль, предложите ему, если он не против, поделить паролем с вами.

→ **«1234» не является надежным паролем.** Объясните ребенку, что пароль должен быть достаточно сложным для того, чтобы его не смогли взломать. Пароль должен содержать прописные и строчные буквы, цифры и символы.